



**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Versie 1.0**

**1 mei 2020**

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Definities .....	3
Artikel 2.	Aanbieding, toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en totstandkoming Overeenkomst .....	3
Artikel 3.	Looptijd en beëindiging Overeenkomst .....	3
Artikel 4.	Uitvoering van de Overeenkomst .....	4
Artikel 5.	Advisering, consultancy en overige dienstverlening .....	5
Artikel 6.	Derde-leveranciers .....	6
Artikel 7.	Intellectuele eigendomsrechten .....	6
Artikel 8.	Prijzen en tarieven, facturering en betaling .....	6
Artikel 9.	Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming.....	7
Artikel 10.	Aansprakelijkheid en overmacht .....	8
Artikel 11.	Geheimhouding en verbod overname personeel .....	9
Artikel 12.	Verwerken van persoonsgegevens en beveiliging .....	9
Artikel 13.	Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen .....	10

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden woorden gebruikt die aanvangen met een hoofdletter. Die woorden hebben de betekenis als in dit artikel uiteen is gezet. De woorden in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

- 1.1. *Algemene Voorwaarden*: onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. *Derde-leveranciers*: partijen die in de cloud (hosting)diensten aanbieden en/of abonnementen en/of licenties aanbieden voor zakelijke programmatuur, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: Microsoft.
- 1.3. *Duurovereenkomst*: een tussen Partijen gesloten Overeenkomst voor een bepaalde of onbepaalde tijd waarbij Gridly continu één (1) of meerdere diensten tegen overeengekomen prijzen en tarieven levert aan Opdrachtgever.
- 1.4. *Gridly*: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Gridly B.V.", of iedere andere aan haar gelieerde onderneming die zich van onderhavige Algemene Voorwaarden bedient, daaronder mede begrepen ondernemingen uit de groep zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek waarvan Gridly deel uitmaakt.
- 1.5. *Meerwerk*: alle werkzaamheden die door Gridly niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.6. *Offerte*: een schriftelijk aanbod van Gridly voor het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, gericht aan Opdrachtgever.
- 1.7. *Opdrachtgever*: wederpartij bij de Overeenkomst met Gridly.
- 1.8. *Overeenkomst*: een door Opdrachtgever geaccordeerde Offerte waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.9. *Partijen*: Gridly en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.10. *Schriftelijk*: per brief of per e-mail.

## Artikel 2. Aanbieding, toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten waarbij Gridly werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht of diensten levert.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door Gridly van de hand gewezen. Algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn derhalve niet van toepassing.
- 2.3. Alle door Gridly gedane Offertes en andere uitingen zijn vrijblijvend. Als er een termijn (voor aanvaarding) in de Offerte is opgenomen, dan betreft de termijn alleen de geldigheid van de Offerte en tast de termijn niet de vrijblijvendheid van de Offerte aan. Als er in de Offerte geen termijn is opgenomen, dan geldt dat de Offerte een geldigheid heeft van 15 (vijftien) dagen, waarbij ook deze termijn de vrijblijvendheid van de Offerte niet aantast.
- 2.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de Overeenkomst tussen Gridly en Opdrachtgever tot stand door integrale aanvaarding door Opdrachtgever. Deze integrale aanvaarding kan onder andere geschieden door ondertekening van een Offerte uitgebracht door Gridly of door middel van akkoord per e-mail. Van aanvaarding is ook sprake indien na het uitbrengen van een Offerte, Opdrachtgever reeds uitvoering geeft aan hetgeen is voorgesteld of geoffreerd, of Opdrachtgever Gridly verzoekt reeds uitvoering te geven aan hetgeen is voorgesteld of geoffreerd.
- 2.5. In afwijking van voorgaande kan een Overeenkomst ook tot stand komen door het sluiten van een raamovereenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Nadere overeenkomsten onder die raamovereenkomst komen tot stand zoals in voorgaand lid uiteengezet, of door middel van het uitreiken van een inkooporder door Opdrachtgever aan Gridly, waarbij de inkooporder verwijst naar de gesloten raamovereenkomst. Als op een inkooporder verwezen wordt naar van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden, worden deze ingevolge artikel 2.2 van deze Algemene Voorwaarden van de hand gewezen, en zijn die derhalve niet van toepassing.

## Artikel 3. Looptijd en beëindiging Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst gaat in op de datum zoals opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke waarvan geldt dat de Overeenkomst in gaat op de datum van integrale aanvaarding zoals bedoeld in artikel 2.4 of 2.5 van deze Algemene Voorwaarden.

- 3.2. Een Duurovereenkomst heeft de looptijd zoals overeengekomen in de Overeenkomst, of bij gebreke waarvan, een looptijd van één (1) jaar. Na ommekomst van de initiële of verlengde looptijd, wordt de Duurovereenkomst stilzwijgend verlengd, voor een periode gelijk aan de initiële looptijd, tenzij de Duurovereenkomst voor het einde van de (verlengde) looptijd, met in achtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd, door Opdrachtgever wordt opgezegd. Indien een Opdrachtgever na opzegging van de Duurovereenkomst gebruik blijft maken van de overeengekomen diensten, geldt dat de Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is verlengd, waarbij partijen de Duurovereenkomst kunnen opzeggen met een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 3.3. Voor alle andere Overeenkomsten geldt dat van rechtswege eindigen zodra Partijen over en weer aan hun verplichtingen uit de Overeenkomst voldaan hebben.
- 3.4. Gridly is onverlet hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- (i) indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is;
  - (ii) indien voor Gridly aannemelijk is dat Opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan haar verplichtingen te voldoen;
  - (iii) indien Opdrachtgever surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van haar onderneming dan wel haar activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;
  - (iv) indien Gridly door de samenwerking met Opdrachtgever imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met Opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van Gridly zal leiden;
  - (v) indien Gridly Opdrachtgever herhaaldelijk gewezen heeft op tekortkomingen ter zake beveiliging, en Opdrachtgever heeft nagelaten de meldingen van Gridly op te (laten) volgen.
- 3.5. In geval van ontbinding als in voorgaand bedoeld, is Gridly nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Opdrachtgever is gehouden Gridly te vrijwaren van, en schadeloos te stellen ter zake vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in voorgaand lid bedoeld mochten ontstaan.
- 3.6. In geval van ontbinding als bedoeld in 3.4 is opdrachtgever gehouden alle reeds door Gridly gemaakte kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van Gridly om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 3.7. Indien Partijen op het moment van ontbinding van een Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van de ontbinding waaronder mede begrepen ontbinding door Opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst door Gridly. Door Gridly aan Opdrachtgever uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 3.8. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Gridly in de nakoming van een Overeenkomst.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. Opdrachtgever verbindt zich jegens Gridly om de leveringen in overeenstemming met de Overeenkomst te aanvaarden en de voorziene medewerking te verlenen.
- 4.2. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan haar zijde één of meerdere contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden en/of diensten van Gridly als zodanig zullen fungeren. Een contactpersoon van Opdrachtgever dient te beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever. Indien deze persoon niet de kwalificaties heeft welke redelijkerwijs, gezien de aard van de Overeenkomst, verwacht mag worden, houdt Gridly zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tot dat Opdrachtgever deze persoon heeft vervangen door een persoon met de juiste kwalificaties.
- 4.3. Opdrachtgever dient Gridly tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige

relevante informatie. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van, die hiervoor bedoelde materialen. Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door Opdrachtgever verstrekte materialen als hiervoor bedoeld.

- 4.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan Gridly, of indien Opdrachtgever en/of haar leveranciers op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, respectievelijk voldoen, daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend, het niet afdoende meewerken en/of inzetten, heeft Gridly het recht de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. Gridly is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, hieronder mede begrepen eventuele leegloopuren.
- 4.5. Alle door Gridly opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Derhalve kunnen overschrijdingen van leveringstermijnen op geen enkele wijze een toerekenbare tekortkoming van Gridly tot gevolg hebben, noch is de Opdrachtgever in enig geval gerechtigd aanspraak te maken op enige schadevergoeding.
- 4.6. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstructies door Opdrachtgever. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of ten gevolge van de niet-tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstructies van Opdrachtgever of leveranciers waarvan Gridly of Opdrachtgever zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.
- 4.7. Indien en voor zover een onderdeel in de Overeenkomst voor een vaste prijs wordt aangegaan (*fixed price*), dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke zijn overeengekomen. In geval van Meerwerk geldt dat Gridly zich het recht voorbehoudt daarvoor een aanvullende Offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever.
- 4.8. Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat door werkzaamheden ten gevolge van Meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Gridly kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.9. Als het door Gridly namens Opdrachtgever aansturen van derden onderdeel is van de Overeenkomst, dan zal Gridly niet eerder aanvangen met die werkzaamheden dan nadat Gridly van Opdrachtgever een (bijzondere) volmacht heeft verkregen. Aan het aansturen van derden kunnen door Gridly nadere voorwaarden verbonden worden, zoals bijvoorbeeld de wijze waarop gecontracteerd dient te worden door Opdrachtgever met die derden. Met betrekking tot het aansturen van derden kan Gridly nimmer een bepaald resultaat garanderen.
- 4.10. Indien een door Gridly ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Opdrachtgever zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Gridly slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Gridly de besluiten Schriftelijk heeft bekrachtigd. Gridly is nimmer gehouden een besluit te bekrachtigen indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst van Partijen. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waar ook personen van Gridly deel van uitmaken, gerechtigd zijn voor en namens Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

## **Artikel 5. Advisering, consultancy en overige dienstverlening**

- 5.1. Indien onderdeel van de Overeenkomst is het namens Opdrachtgever opstellen van de specificaties door Gridly, blijven de specificaties voor risico van Opdrachtgever. Gridly vangt niet

- eerder aan met de overeengekomen werkzaamheden, voordat er akkoord is van Opdrachtgever op die specificaties.
- 5.2. Gridly zal zich naar beste kunnen inspannen de werkzaamheden of dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Advisering door Gridly wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Gridly uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 5.3. Indien een Overeenkomst ter zake advies is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Gridly steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 5.4. Planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, werkzaamheden door Gridly worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Gridly.
- 5.5. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Gridly afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.6. Gridly zal Opdrachtgever op de overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de advieswerkzaamheden via de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal Gridly Schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Gridly van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Gridly mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Gridly verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Gridly hiervan op de hoogte stellen.
- 5.7. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Gridly verleende advieswerkzaamheden telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

#### **Artikel 6. Derde-leveranciers**

- 6.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdige aanschaf van de juiste abonnementen en/of licenties ter zake programmatuur of diensten van Derde-leveranciers.
- 6.2. Indien en voor zover Gridly in adviezen, rapporten of andere documenten prijzen heeft genoemd van Derde-leveranciers, kan Opdrachtgever daar geen rechten aan ontleen.
- 6.3. Indien en voor zover onderdeel van de Overeenkomst is het leveren van abonnementen en/of licenties ter zake programmatuur of diensten van Derden-leveranciers, fungeert Gridly slechts als bemiddelaar en wordt zij geen partij in de overeenkomst(en) ter zake de hiervoor bedoelde licenties en/of abonnementen.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde (conversie)programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Gridly, diens licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een onmiddellijk herroepbare, niet-exclusieve, niet aan derden overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie, welke niet meer inhoudt dan dat het onderwerp van de licentie mag worden aangewend voor het doel waarvoor het onderwerp van de licentie aan Opdrachtgever door Gridly ter beschikking is gesteld.
- 7.2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Gridly van apparatuur, (functionaliteit van) programmatuur, materiaal, databestanden of andere materialen. Opdrachtgever vrijwaart Gridly tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, converteren en/of migreren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

#### **Artikel 8. Prijzen en tarieven, facturering en betaling**

- 8.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.
- 8.2. Aan een door Gridly afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan Gridly kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Gridly te leveren prestaties indien dit Schriftelijk is overeengekomen.
- 8.3. Indien in de Overeenkomst een eenmalige investering is overeengekomen, factureert Gridly deze na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 8.4. Indien en voor zover de Overeenkomst het karakter heeft van een Duurovereenkomst factureert Gridly deze per kwartaal vooruit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 8.5. Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten werkuren geldt een (spoed)toeslag welke wordt vastgelegd in de Overeenkomst, of bij gebreke waarvan, deze wordt berekend conform de dan geldende (spoed)tarieven.
- 8.6. Jaarlijks is Gridly gerechtigd voor haar werkzaamheden en diensten de prijzen en tarieven te verhogen. Voor Duurovereenkomsten geldt dat Gridly haar prijzen en tarieven zal verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS ("alle bestedingen", 2015 = 100).
- 8.7. Alle facturen dienen door Opdrachtgever betaald te worden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Opdrachtgever -nadat deze door Gridly is aangemaand waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn gegund is om alsnog te betalen- in gebreke, en heeft dit tot gevolg dat ook alle niet vervallen facturen terstond opeisbaar worden. Opdrachtgever is bovendien, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan Gridly verschuldigd. Dit alles onder voorbehoud van het recht van Gridly om eventueel aanvullende schadevergoeding(en) van Opdrachtgever te vorderen. Daaronder mede begrepen de buitengerechtigde kosten.
- 8.8. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Gridly gerechtigd haar dienstverlening (gedeeltelijk) op te schorten, op de voorwaarde dat Gridly Opdrachtgever van dat voornemen tot (gedeeltelijk) opschorten Schriftelijk op de hoogte stelt.
- 8.9. Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen dienen Schriftelijk binnen tien (10) dagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door Gridly te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
- 8.10. Opdrachtgever stemt er mee in dat Gridly haar facturen digitaal per e-mail uitreikt.
- 8.11. Indien en voor zover Gridly een creditnota aan Opdrachtgever heeft uitgereikt, heeft Gridly het recht als er sprake is van een Duurovereenkomst, de creditnota te verrekenen met een volgende factuur.
- 8.12. Betalingen door Opdrachtgever worden steeds eerst toegerekend op de oudste schuld, ook indien ten gevolge van een afbetalingsregeling of anderszins het bedrag van een betaling gelijk is aan of samenhangt met het bedrag van een latere schuld. Betaling strekt voorts in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom.
- 8.13. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Gridly aanleiding geeft, mag Gridly van Opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan Gridly de verdere uitvoering van de Gridly opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten.

#### **Artikel 9. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming**

- 9.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande Schriftelijke toestemming is verkregen van Gridly. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door Gridly op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 9.2. Gridly is gerechtigd bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. Gridly zal daarbij de geheimhoudingsverplichting zoals in voorgaand artikel is bepaald doorcontracteren aan deze derden.
- 9.3. Gridly is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking of voorwaarden aan derden over te dragen. Zij informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid en overmacht**

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van Gridly wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, zoals bijvoorbeeld een onrechtmatige daad, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen en door Opdrachtgever daadwerkelijk betaalde prijs, exclusief BTW, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen wordt gezien als één (1) gebeurtenis. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een Duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid voor directe schade zoals in voorgaande zin bedoeld, per gebeurtenis beperkt tot hetgeen door Gridly in het kader van die Overeenkomst Opdrachtgever in de zes (6) maanden aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever exclusief BTW in rekening is gebracht en daadwerkelijk door Opdrachtgever is betaald, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen dient te worden gezien als één (1) gebeurtenis. In geen geval zal de aansprakelijkheid zoals hiervoor bedoeld, voor Gridly meer bedragen dan € 100.000 (honderd duizend euro).
- 10.2. De aansprakelijkheid van Gridly voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Gridly voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Gridly voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 10.3. De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Gridly.
- 10.4. Tenzij nakoming door de Gridly blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Gridly wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Gridly onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Gridly ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Gridly in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.5. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Gridly vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan daarvan of zoveel eerder door verval van rechten op grond van de wet.
- 10.6. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Gridly zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, daarbij geldt dat de beperkingen en uitsluitingen als geheel voor de gehele groep (Gridly en haar onderaannemers) geldt.
- 10.7. Gridly is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien Gridly zich jegens opdrachtgever op overmacht beroept, zal Gridly de Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, Schriftelijk in kennis stellen.
- 10.8. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor Gridly wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door Gridly van haar verplichtingen ten gevolge van (langdurige) ziekte, DDoS-aanvallen, stakingen, verkeersstremmingen, verlies van data en documenten, stroomstoringen, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij Gridly zelf of bij haar leverancier(s), ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Gridly door Opdrachtgever is voorgeschreven.
- 10.9. Indien een overmachtssituatie langer dan vijf (5) dagen heeft geduurd en Opdrachtgever Gridly Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Gridly tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de



overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.

**Artikel 11. Geheimhouding en verbod overname personeel**

- 11.1. Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene Partij is aangemerkt dan wel de andere Partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.
- 11.2. Partijen, en de personeelsleden van Partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van Partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 11.3. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een Partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
- 11.4. Opdrachtgever zal ook na beëindiging van de Overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheimhouden. Voorts draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van Gridly toont Opdrachtgever aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.
- 11.5. Hetgeen in voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 11.6. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Gridly, medewerkers van Gridly, inclusief op een andere basis dan een arbeidsovereenkomst ingehuurd personeel, zoals bijvoorbeeld een ZZP-er, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden. Bij overtreding door Opdrachtgever verbeurt Opdrachtgever aan Gridly een direct opeisbare boete ter grootte van 24 (vierentwintig) maal het hoogste door Gridly aan desbetreffende medewerker betaalde bruto-maandsalaris hetgeen op tenminste € 70.000 (zeventigduizend euro) gesteld wordt of, in het geval betreffende medewerker geen werknemer van Gridly is, het totaal van de vergoedingen die over de laatste twaalf (12) maanden waarin die medewerker voor Gridly werkzaamheden heeft/hebben verricht, betaald / verschuldigd zijn. De boete wordt vermeerderd met € 7.000 (zevend duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet het recht van Gridly om vergoeding van geleden en nog te lijden schade te vorderen.
- 11.7. Het is Gridly toegestaan de naam en het eventuele logo van de Opdrachtgever te gebruiken in (online) uitingen om aan te geven dat Gridly producten en/of diensten aan Opdrachtgever levert.

**Artikel 12. Verwerken van persoonsgegevens en beveiliging**

- 12.1. Indien Gridly bij het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden of het leveren van de overeengekomen diensten, persoonsgegevens van Opdrachtgever of opdrachtgever(s) van Opdrachtgever verwerkt, vangt Gridly de werkzaamheden niet eerder aan dan nadat Partijen een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.
- 12.2. Gridly stelt, indien er persoonsgegevens verwerkt worden, haar verwerkersovereenkomst ter beschikking. Deze verwerkersovereenkomst is gebaseerd op de template van de groep waarvan Gridly onderdeel uitmaakt. Indien Opdrachtgever haar eigen verwerkersovereenkomst wenst te hanteren, of de door Gridly aangeleverde verwerkersovereenkomst wenst te onderhandelen, wordt de tijd die gemoeid is om te komen tot een verwerkersovereenkomst, bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.3. Voor de medewerkingsverplichtingen ingevolge de AVG en/of verwerkersovereenkomst geldt dat Gridly gerechtigd is de met de medewerking gemoeide tijd in rekening kan brengen bij Opdrachtgever, tenzij de medewerking samenhangt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst aan de zijde van Gridly of samenhangt met aantoonbaar niet-nakomen van wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens.
- 12.4. Indien Gridly op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen. Gridly staat er nimmer voor in dat

de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

**Artikel 13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen**

- 13.1. Op alle Offertes, Overeenkomsten en uit Overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Partijen laten hun geschillen bij voorkeur beslechten door middel van mediation van bij voorkeur de SGOA (Stichting Geschillen Oplossing Automatisering, zie <http://www.sgoa.org>).
- 13.3. Als Partijen door middel van mediation niet tot een vergelijk kunnen komen met betrekking tot een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zal het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam. Dit laatste geldt niet indien het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter, indien dat het geval is prevaleert de wettelijke regeling inzake absolute en relatieve competentie waardoor derhalve een kantonrechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.
- 13.4. Bovendien kunnen Partijen zich in spoedeisende gevallen wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
- 13.5. Indien en voor zover een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 13.6. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Offerte prevaleren deze Algemene Voorwaarden boven de Offerte.

\*\*\*